

28.06.2018, PH SCHWÄBISCH GMÜND

WORKSHOP 4

FRAGESTELLUNG, OPERATIONALISIERUNG
UND FRAGEBOGENENTWICKLUNG

JUTTA MOHR
NORA LÄMMEL
PROF. DR. KARIN REIBER



INHALT

- 1 Vorstellung des Projekts
- 2 Operationalisierung
- 3 Fragebogen t1
- 4 Diskussion der Weiterführung der Fragen
- 5 Literatur

ZAFH CARE4CARE - TEILPROJEKT ESSLINGEN

Ziele des ZAFH care4care

Das Zentrum für angewandte Forschung an Hochschulen ZAFH care4care ermittelt - unter Beteiligung der Akteur*innen des Versorgungsprozesses - innovative Strategien der Personalgewinnung, -bindung und -entwicklung in der Pflege vor dem Hintergrund...

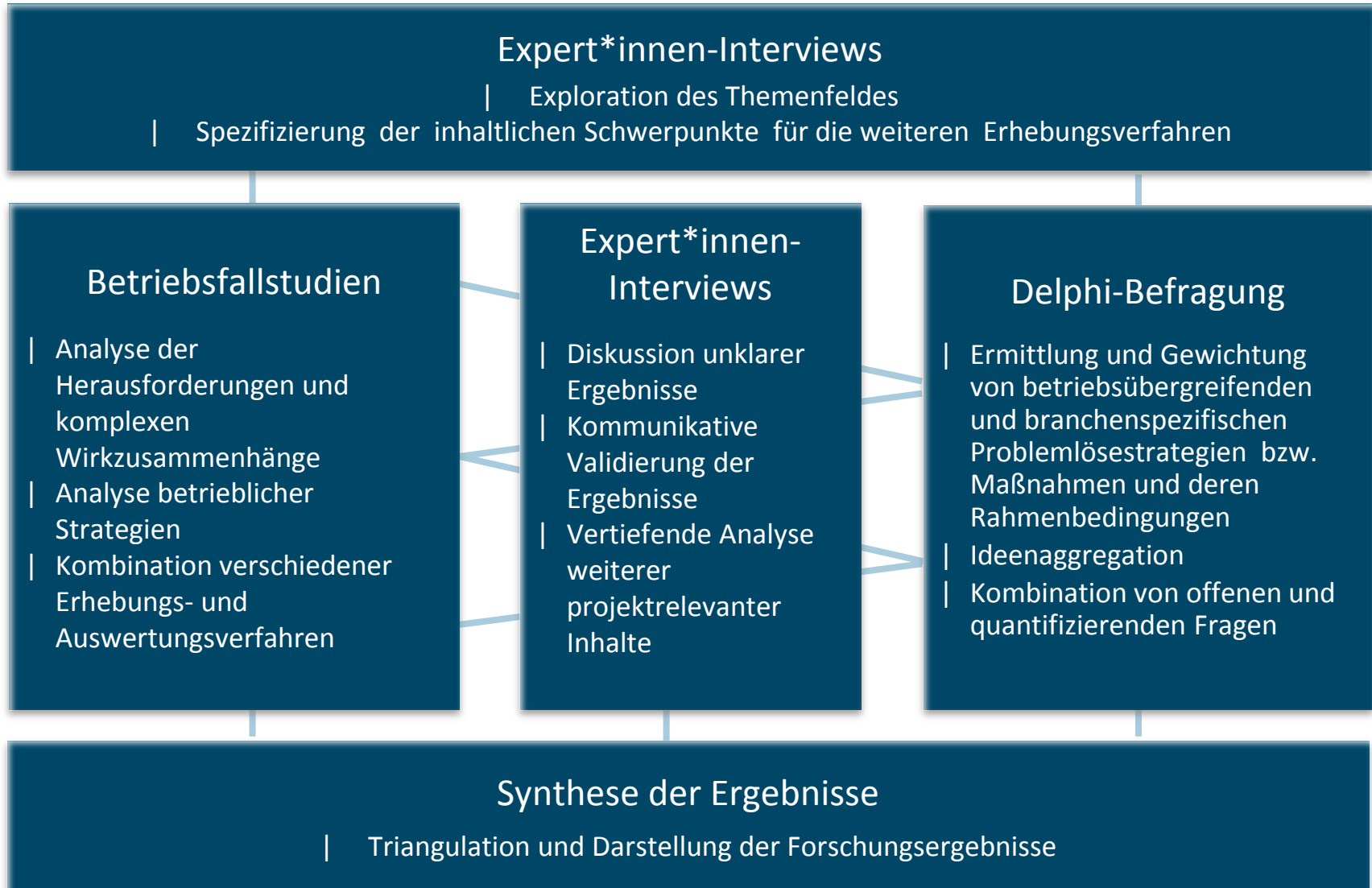
... des demografischen Wandels und angesichts der Personalsituation in der Pflege

... der Zufriedenheit der Beschäftigten und der zu pflegenden Menschen bei sich wandelnden Bedarfen und Erwartungen

... der Vielfalt von Beschäftigten und pflegebedürftigen Menschen

ZAFH CARE4CARE - TEILPROJEKT ESSLINGEN

Methoden der Hochschule Esslingen

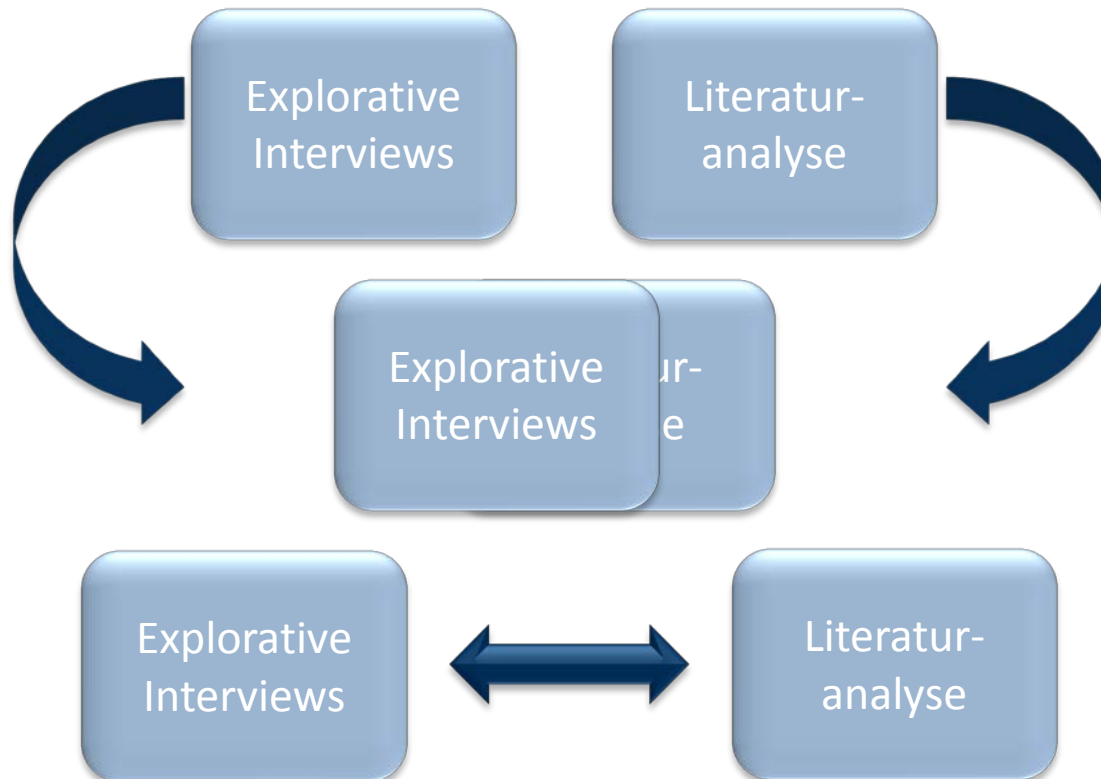


DELPHI-BEFRAGUNG

Operationalisierung



Handlungsfelder



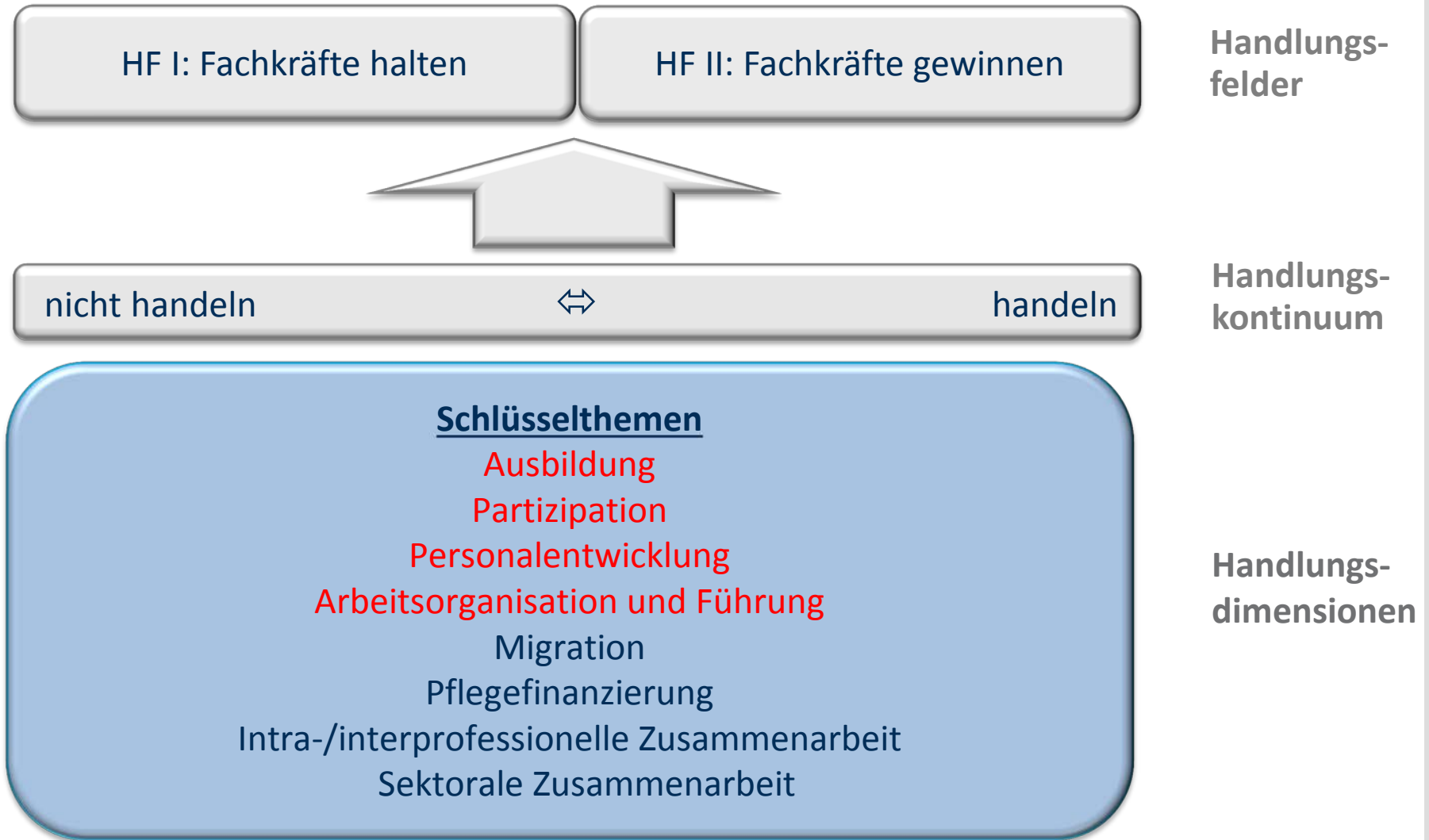
Grundlagen

Themen

Umsetzungsgap

DELPHI-BEFRAGUNG

Operationalisierung



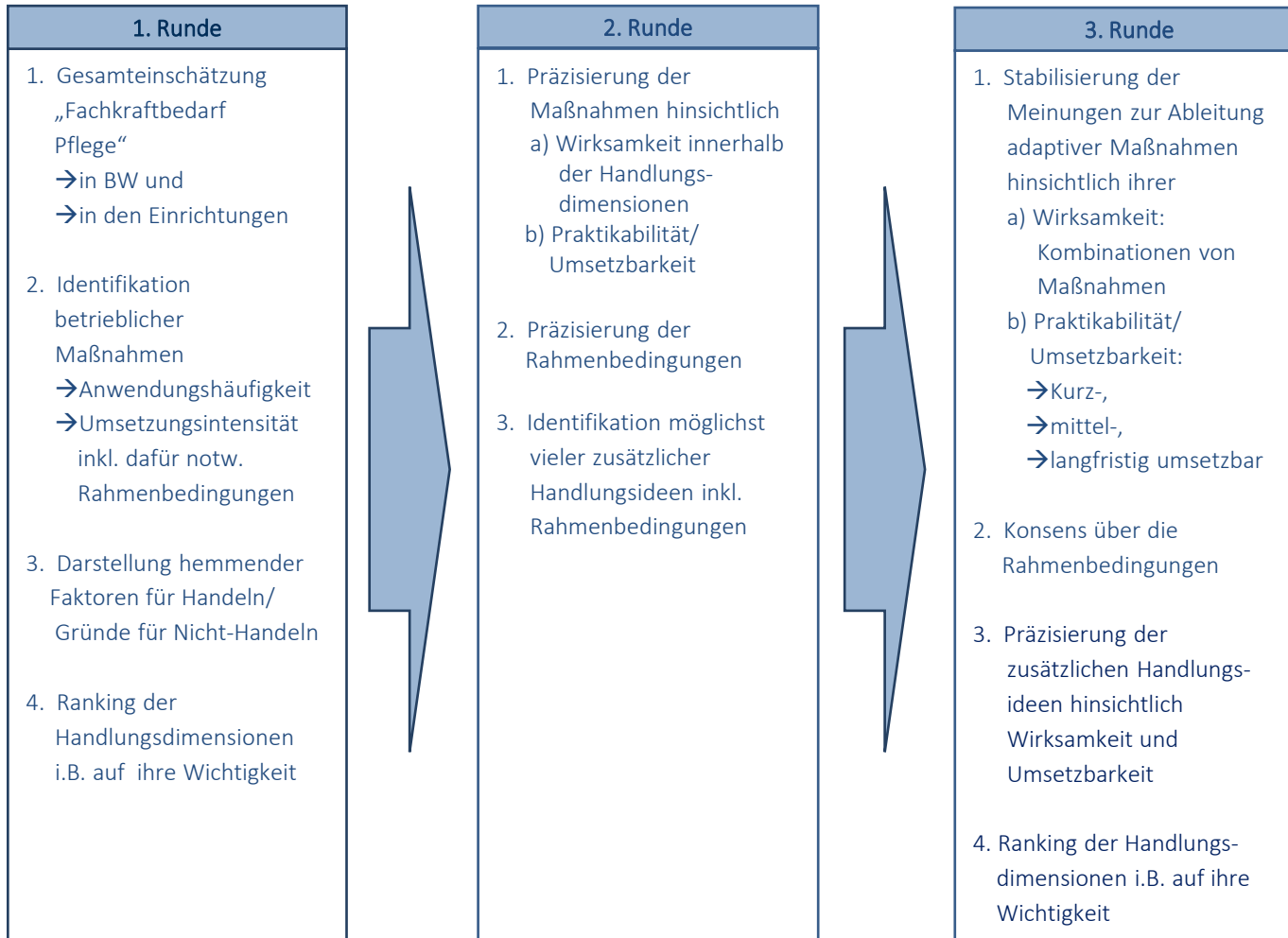
DELPHI-BEFRAGUNG

Fragestellungen

- | Welche Strategien und Konzepte werden von Betrieben erfolgreich eingesetzt, um Pflegefachkräfte im Beruf zu halten? Was bedarf es zur Umsetzung?
- | Warum werden einige Strategien und Konzepte zur Personalerhaltung umgesetzt und andere nicht?
- | Aus welchem Grund setzen manche Betriebe Strategien und Konzepte zur Personalerhaltung um und andere Betriebe nicht?

DELPHI-BEFRAGUNG

Rundenübergreifende Planung



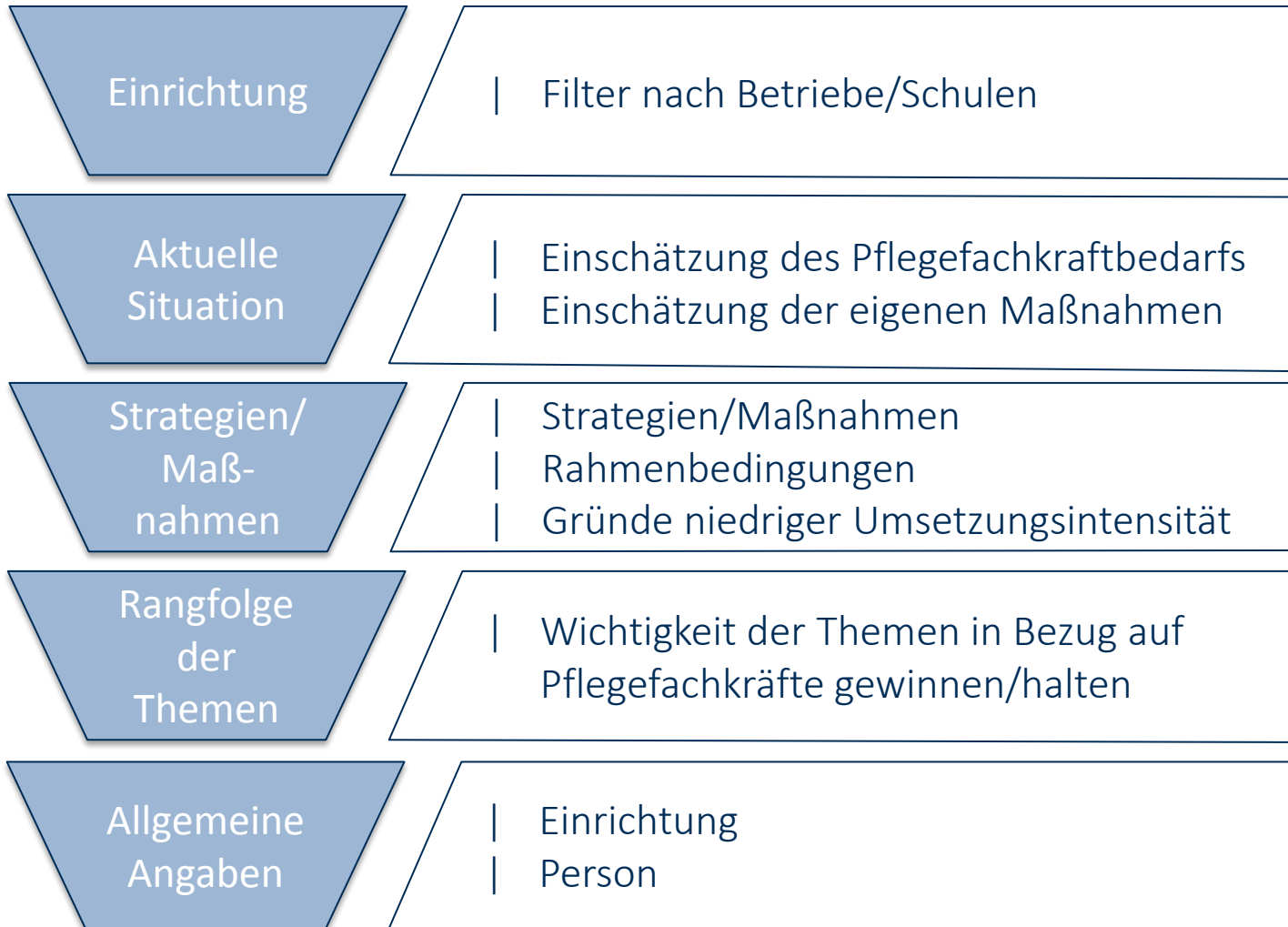
DELPHI-BEFRAGUNG

Design

- | Delphi Typ 3 - zur Ermittlung und Qualifikation der Ansichten einer Expertengruppe über einen diffusen Sachverhalt (Häder 2014)
- | Sampling: Vollerhebung der Region Neckar-Alb und Stadtkreis Stuttgart (467 Personen)
 - | Pflegefachliche Leitungen von Einrichtungen
 - | Schulleitungen von Ausbildungseinrichtungen
- | Online-Befragung
- | Zeitraum: Juni 2018 bis März 2019

DELPHI-BEFRAGUNG

Aufbau des Fragebogens t1



DELPHI-BEFRAGUNG



Fragentyp I

Teil III: Strategien bzw. Maßnahmen gegen den Fachkräftemangel

Thema: Ausbildung

Bezüglich der Gewinnung neuer Auszubildender: Welche der folgenden Aussagen trifft auf Sie zu?

Bitte entscheiden Sie sich für eine Antwort.

- Wir haben hierfür eine Strategie  und wenden diese konsequent an.
- Wir haben hierfür eine Strategie  und setzen diese teilweise um.
- Wir ergreifen hierfür verschiedene Maßnahmen.
- Wir ergreifen hierfür selten Maßnahmen, z B. wenn es einen Anlass dazu gibt.
- Wir ergreifen hierfür aktiv keine Maßnahmen.
- Wir planen hierfür derzeit Maßnahmen, wenden aber im Moment noch keine Maßnahmen an.
- Wir führen hierfür selbst keine Bewerbungsverfahren für Auszubildende durch.
- Keine Angabe

DELPHI-BEFRAGUNG

Fragentyp I

Teil III: Strategien bzw. Maßnahmen gegen den Fachkräftemangel

Thema: Ausbildung

Was genau tun bzw. planen Sie, um neue Auszubildende für Ihre Einrichtung zu gewinnen?

Maximal 3 Maßnahmen

1.	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>

Welche (betrieblichen und/oder überbetrieblichen) Voraussetzungen sind dazu notwendig?

Bitte nennen Sie Stichworte.

DELPHI-BEFRAGUNG

Fragentyp I

Teil III: Strategien bzw. Maßnahmen gegen den Fachkräftemangel

Thema: Ausbildung

Was macht es schwierig, Maßnahmen zu ergreifen, um neue Auszubildende zu gewinnen?

Mehrfachantworten möglich

- Es fehlt uns an personellen Ressourcen.
- Die verantwortliche Person/verantwortlichen Personen verfügt/verfügen nicht über ausreichend Fachwissen zu diesem Themengebiet.
- Es fehlt an Unterstützung durch meine direkten Vorgesetzten.
- Es fehlt an Unterstützung durch den Träger meiner Einrichtung.
- Es fehlt an Unterstützung durch den Dachverband meiner Einrichtung.
- Wir haben zu wenig finanzielle Mittel zur Verfügung.
- Sonstiges:

DELPHI-BEFRAGUNG

Fragentyp II

Teil III: Strategien bzw. Maßnahmen gegen den Fachkräftemangel

Thema: Führung, Arbeitsbedingungen und Arbeitsorganisation

Führung

Welche der folgenden Aussagen trifft auf Sie zu?

	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft weniger zu	Trifft überhaupt nicht zu	Trifft nicht zu, aber wir planen derzeit Maßnahmen	Keine Angabe
Wir haben in unserer Einrichtung Führungsgrundsätze definiert und setzen diese konsequent um.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir haben Anforderungen für die pflegfachlichen Leitungen auf allen Ebenen definiert und halten diese konsequent ein.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Für Führungskräfte bieten wir konsequent Möglichkeiten, sich gemäß den definierten Anforderungen zu entwickeln.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir pflegen konsequent zuverlässige Kommunikations- und Informationsabläufe und haben dafür verbindliche Verfahren und Wege festgelegt.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir unterstützen konsequent die Teamentwicklung im Pflegebereich und bieten dazu Maßnahmen an.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DELPHI-BEFRAGUNG

Diskussion der Weiterführung der Fragen

1. Operationalisierung von „Wirksamkeit“ in Runde 3

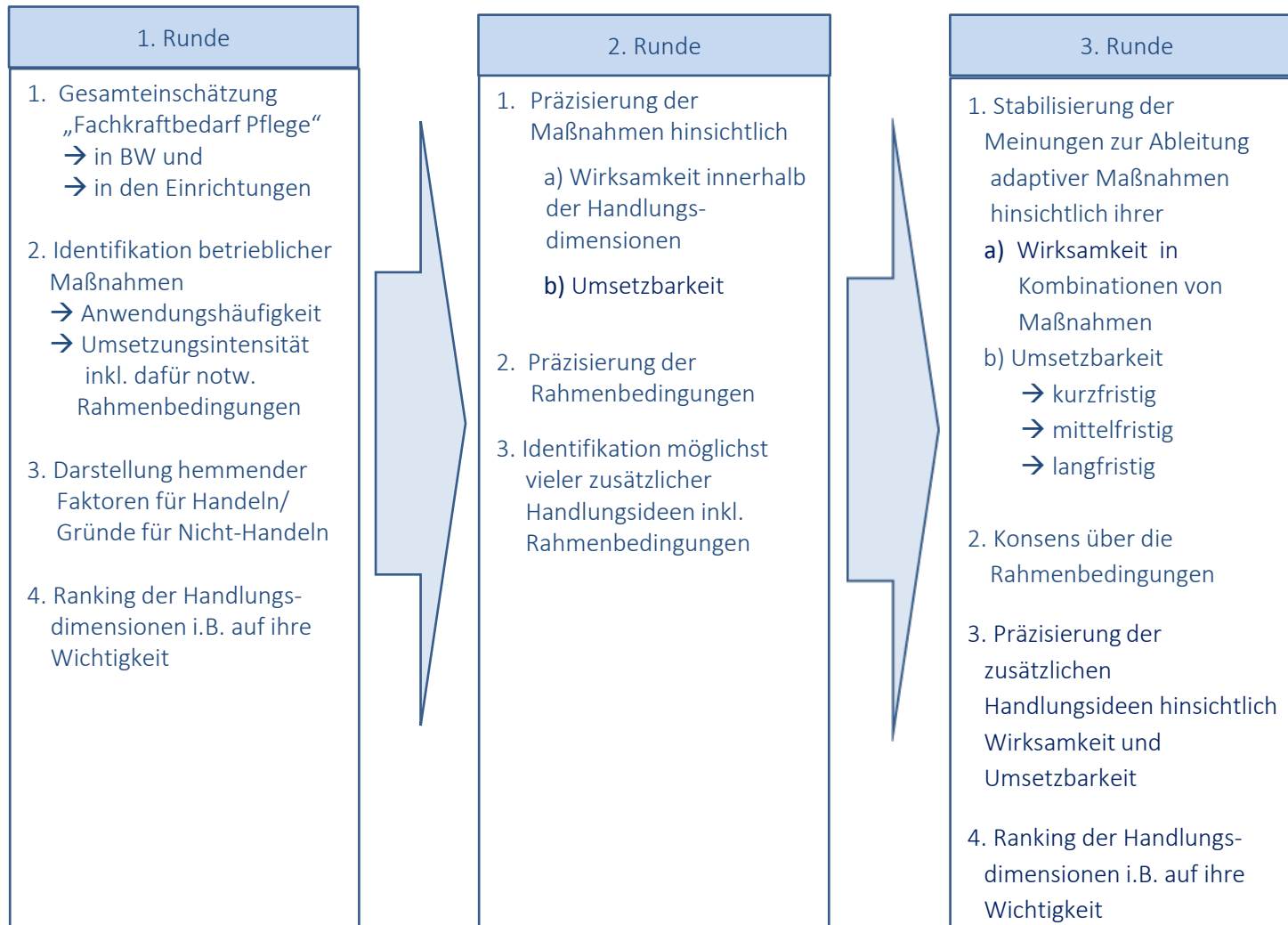
- | Wie lässt sich „Wirksamkeit“ in Runde 3 operationalisieren?
- | Z.B. qualitativ, zeitlich, ...

2. Erörterung der Wirksamkeit, wenn Maßnahmen kombiniert werden

- | Wie lässt sich in Runde 3 ermitteln, wie sich die Wirksamkeit von Maßnahmen durch ihre Kombinationen verändert?
(Umsetzung im Fragebogen)
- | Z.B. Kreuztabellierung von Maßnahmen, ...

DELPHI-BEFRAGUNG

Rundenübergreifende Planung



LITERATUR

- Backes, G., & Clemens, W. (2013). Lebensphase Alter. Eine Einführung in die sozialwissenschaftliche Altersforschung. 4. Aufl. Weinheim: Juventa.
- Becka, D., Evans, M., & Öz, F. (2016). Teilzeitarbeit in Gesundheit und Pflege: Profile aus Perspektive der Beschäftigten im Branchen- und Berufsvergleich. Retrieved from www.iat.eu/forschung-aktuell/2016/fa2016-04.pdf [13.03.2018].
- Bonin, H., Braeseke, G., & Ganserer, A. (2015). Internationale Fachkräfterekrutierung in der deutschen Pflegebranche. Chancen und Hemmnisse aus Sicht der Einrichtungen. Herausgegeben von Bertelsmann Stiftung. Verfügbar unter www.iegus.eu/downloads/Pflegestudie_Online.pdf [05.10.2017].
- Buxel H. (2011): Jobwahlverhalten, Motivation und Arbeitsplatzzufriedenheit von Pflegepersonal und Auszubildenden in Pflegeberufen: Ergebnisse dreier empirischer Untersuchungen und Implikationen für das Personalmanagement und -marketing von Krankenhäusern und Altenpflegeeinrichtungen. Studienbericht. Münster. Verfügbar unter https://www.fh-muenster.de/oecotrophologie-facility-management/downloads/buxel/2011_Studie_Zufriedenheit_Pflegepersonal.pdf [05.10.2017].
- DGB Bundesvorstand (Hrsg.) (2015). Zwischenbilanz zum Ausbildungspakt in der Altenpflege (2012 - 2015). Verfügbar unter <http://doku.iab.de/externe/2015/k150423r25.pdf> [05.10.2017].
- Häder, M. (2014). Delphi-Befragungen. Ein Arbeitsbuch. 3. Aufl. Wiesbaden: Springer VS.
- Simon, M. (2012). Beschäftigte und Beschäftigungsstrukturen in Pflegeberufen. Eine Analyse der Jahre 1999 bis 2009. Verfügbar unter http://f5.hs-hanno-ver.de/fileadmin/media/doc/f5/personen/simon_michael/Simon_2012_Studie_zur_Beschaeftigung_in_Pflegeberufen.pdf [05.10.2017].
- Statistisches Bundesamt (Destatis). (2015). Pflegestatistik 2013: Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung Deutschlandergebnisse. Verfügbar unter https://www.destatis.de/DE/Publikationen/Thematisch/Gesundheit/Pflege/PflegeDeutschlandergebniss_e5224001159004.pdf?__blob=publicationFile [13.03.2018].

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

www.zafh-care4care.de

Kontakt
care4care@hs-esslingen.de

